

## Публичный договор розничной купли-продажи

**Общество с ограниченной ответственностью «ЛЛДДизайн»**, именуемое в дальнейшем «**Продавец**» (ОГРН 1127746444693; ИНН 7709905299), в лице генерального директора Лозбенко Леонида Леонидовича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой, адресованной **физическим лицам**, именуемым в дальнейшем «**Покупатель**», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

### 1. Общие положения.

#### 1.1. Термины и определения:

**Акцепт** - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа.

**Дистанционный способ продажи товара** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Договор розничной купли-продажи** – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

**Покупатель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом.

**Публичная оферта** – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

**Товар** – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте [www.lllooch.ru](http://www.lllooch.ru), на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

**Услуги** - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и Интернет-магазине на сайте [www.llooch.ru](http://www.llooch.ru).

**Заказ** – документ, содержащий сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортиментного перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина [www.llooch.ru](http://www.llooch.ru), их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

### **Действующее законодательство Российской Федерации, регулирующие отношения Сторон по настоящему Договору:**

- Гражданский кодекс Российской Федерации, I, II части;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 № 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров»;
- Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.2. Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки, обмена и возврата Товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина llooch [www.llooch.ru](http://www.llooch.ru).

## **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях настоящего Договора.

3.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть затарен и упакован подходящим для такого товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и транспортирования, предусмотренными настоящим Договором. Тара не является возвратной. Стоимость тары входит в стоимость Товара.

3.1.3. Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Все материалы, представленные на сайте [www.llooch.ru](http://www.llooch.ru), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. На следующий день после даты получения Товара уведомить Продавца о несоответствии Товара по количеству, качеству, ассортименту, комплектности, принадлежностям (в том числе наличию необходимых документов), таре и упаковке условиям настоящего Договора.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушения Покупателем обязательства обязательной предоплате Товара.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты Товара Покупателем.

3.4.2. Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней и вернуть приобретенный Товар в месте покупки и иных местах, объявленных Продавцом и получить уплаченную за него денежную сумму по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате.

Требование Покупателя о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

3.4.3. По своему выбору в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом:

- потребовать замены на Товар на аналогичный товар или такой же Товар другой марки, других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.

При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров эти требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

3.4.4. В случае если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара Покупателю в срок установленный Договором, Покупатель вправе потребовать:

- передачи оплаченного Товара в установленный Покупателем новый срок;  
- возврата суммы предварительной оплаты Товара, не переданного Продавцом.

3.4.5. Информация о порядке, сроках и условиях возврата и обмена Товара представлена в соответствующих разделах на сайте интернет-магазина [www.llooch.ru](http://www.llooch.ru).

#### **4. Порядок расчетов.**

4.1. Цена на каждую позицию Товара отображена в Каталоге Интернет-магазина llooch на сайте [www.llooch.ru](http://www.llooch.ru).

4.2. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В данном случае денежные средства возвращаются в полном объеме. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение двух календарных дней с даты размещения. В этом случае предоплата за товар возвращается в полном объеме.

4.3. Покупатель осуществляет оплату Товаров одним из следующих способом:

4.3.1 наличными денежными средствами/с использованием банковской карты при получении Товара;

4.3.2. в безналичном порядке (банковским переводом) по выставленному Продавцом счету;

4.3.3. путем 100% предоплаты с использованием банковской карты при заказе Товара в Интернет-магазине llooch на сайте [www.llooch.ru](http://www.llooch.ru).

4.4. Сумма оплаты за Товар не включает в себя комиссии за безналичный перевод денежных средств Покупателя и доставку Товара.

4.5. Цена Товара включает в себя НДС.

4.6. Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

4.7. Возврат денежных средств Покупателю в случаях предусмотренных настоящим Договором осуществляется Продавцом в течение 10 (Десяти) рабочих дней:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный покупателем.

## **5. Порядок передачи Товара.**

5.1. Местом передачи Товара, в случае самовывоза, является шоурум Продавца, расположенный по адресу: г. Москва, 1-й Щипковский пер. д. 4, 1 этаж, стенд В30-В31, галерея шоу-румов «Гвинстор».

5.2. Местом передачи Товара в случае доставки является адрес, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

5.3. Продавец осуществляет доставку силами своей службы доставки на территории г. Москвы и Московской области.

Доставка по России (кроме г. Москвы и Московской области), а также в страны СНГ (Белоруссия и Казахстан) осуществляется службой доставки DPD ([www.dpd.ru](http://www.dpd.ru)) при условии 100% предоплаты заказа.

Для оформления доставки Покупатель обязан связаться с сотрудниками Продавца за точным расчетом стоимости и сроков доставки. Оплата стоимости доставки осуществляется за счет Покупателя одновременно с оплатой Товара.

5.4. Договор считается исполненным с даты вручения Товара Покупателю, а именно лицу, указанному в качестве получателя заказа, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате Товара или оплатившего Товар при его приёме.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда Продавец передал Товар Покупателю, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

5.6. Право собственности на Товар по Договору возникает у Покупателя с момента получения Покупателем Товара и всех принадлежностей к нему, а также относящиеся к нему документов, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

6.3. Продавец освобождается от ответственности в случае совершения оплаты Товара Покупателем без оплаты Покупателем доставки.

## **7. Гарантии качества Товара.**

7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

7.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

7.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.

7.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Разрешение споров.**

8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Покупателем заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу по адресу, указанному в статье 9 настоящего Договора.

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

8.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Адрес и реквизиты Продавца.**

ООО «ЛЛЛДизайн»

Юридический адрес:

109028, г. Москва, Большой Николоворобинский пер., д.10

Фактический (почтовый, для направления претензий) адрес:

143402, Московская область, Красногорский район,

65-66 км МКАД «КРОКУС СИТИ ХОЛЛ», офис 604

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810100010069312 в ОАО АКБ «ПРОБИЗНЕСБАНК»

ИНН 7709905299

КПП 770901001

ОГРН 1127746444693